

ヘルスアップWebに関するよくあるご質問

No.	種別	問い合わせ内容	回答
1	利用資格	ヘルスアップWebを利用できる条件を知りたい	ホンダ健康保険組合の全加入者(被保険者、被扶養者)が対象となります。 尚、ホンダ健康保険組合を脱退した場合は、脱退日の30日後に利用できなくなります。
2	ログイン方法	①ヘルスアップWebのログインID・パスワードが分からない ②1年ほど前にID/パスワードの再発行をしてもらいログインしたが、以降、使用していない。久しぶりに利用しようとしたらID/パスワードが使えなかったが、どうすればよいか ③健康診断案内に入っているID/パスワードを入力したが、ログインすることができない	①ログインID/パスワードが不明の場合、パソコンもしくは電話での再発行申請が必要となります。 ②セキュリティの関係上、最後にログインしてから90日経過してしまうと再度ログインすることができません。 お手数をおかけしますが、ID/パスワードの再発行申請をお願い致します。 ③健康診断案内に封入されているのは、ウィーメックス(旧LSIメディエンス)のID/パスワードであり、ヘルスアップWebのID/パスワードとは別になります。 ID/パスワードを忘れてしまった場合は、下記の方法で再発行申請をお願いします。 【パソコン】 ヘルスアップWebログイン画面の「ログインID/パスワードを忘れた方はこちら」から再発行申請をしてください。 ※スマートフォンからは申請できません。 ※メールアドレスを登録している場合はメールで通知されますが、登録されていない場合は約2週間以内にご自宅宛に簡易書留でお送り致します。 【電話】 下記コールセンターに電話し、再発行申請をしてください。 ※約2週間以内にご自宅宛に簡易書留でお送り致します。 ベストライフプロモーション コールセンター（業務委託先） TEL：0120-373-414 (受付時間：平日 9:00～12:00、13:00～17:00) ※申請後、ご自宅へ2週間前後で簡易書留による通知が届きます。
3	日々の健康記録	ヘルスアップWebで日々の健康記録の入力を行うことができなかった	ご使用のパソコンのキャッシュをクリアしてください。 ※キャッシュとは、ホームページやアプリを開いた際に、パソコンやスマホが本体にダウンロードするデータのことで、キャッシュの削除には、パソコンやスマホ本体のキャッシュを削除する方法とアプリごと、ブラウザごとに削除する方法があります。 ・iPhone/iPad アプリ一覧より【設定】>【Safari】>【履歴とWebサイトデータを消去】 ・Android アプリ一覧より【設定】>【ストレージ（またはストレージとUSB）】>【キャッシュデータを削除】 ・Google Chrome 画面右上の【…】>【履歴】>【閲覧データの削除】>【データを削除】 それでも、入力することができない場合は、お手数ではありますが、ベストライフプロモーション コールセンターへお問い合わせください。 ベストライフプロモーション コールセンター TEL:0120-373-414 (平日9:00～17:00、12:00～13:00は休止)
4	健やかポイントプログラム	3月末をもってホンダ健康保険組合を脱退する手続き中です。4月に獲得予定の健やかポイントは反映されるのか	健やかポイントの反映は、「資格喪失日」までになります。資格喪失後は健やかポイントが付与されませんので、ご注意ください。
5	健やかポイントプログラム	健やかポイントの有効期限を知りたい	健やかポイントは獲得した年度の翌年度末まで有効です。例えば、2023年度(2023年4月～2024年3月)に獲得した健やかポイントは、2024年度末(2025年3月末)までご利用可能となっております。
6	健やかポイントプログラム	申し込んだアイテムのキャンセル方法を知りたい	申し込まれたアイテムのキャンセル及び返品はできません。
7	健やかポイントプログラム	2023年度に受診した健康診断結果の健やかポイントが反映されない	現役従業員の方の健康診断結果(健康リスク非該当A・B)による健やかポイントの付与は廃止となっております。その他、ジェネリック医薬品利用者、契約保養所利用者についても健やかポイントの付与は廃止となっております。現在の健やかポイントの付与対象項目は、ヘルスアップWebガイドブックをご確認下さい。
8	医療費のお知らせ	ヘルスアップWebの医療費のお知らせの金額と自分が支払った金額が異なるのはなぜか	金額が異なる理由は、以下のケースが考えられます。 ①「医療費のお知らせ」の金額には健康保険適用外(自費分など)の金額は含まれていません。 領収書の金額に保険適用外の料金が含まれていないかご確認ください。 ②医療機関の窓口では医療費は10円単位で計算されますが、「医療費のお知らせ」は1円単位まで計算しているため、若干の誤差が生じることがあります。 ③医療機関からホンダ健康保険組合に医療費が請求される過程で、審査機関による医療費の査定が行われた場合、金額が変動することがあります。 ④子どもや障がい者の助成を受けている場合は、自治体独自の制度によるもののため、医療費のお知らせに反映されないことがあります。
9	医療費のお知らせ	ヘルスアップWebの医療費のお知らせに、同じ医療費について2行表示されているのはなぜか	『負傷原因のお問い合わせ』などの調査や、支給先の口座の確認などで、支給までに時間がかかった場合は、総医療費と自己負担額が2行に渡って表示される場合があります。健保負担は表示されていません。確定申告などで参考とされる場合は、合計額から、重複した総医療費と自己負担額を引いてください。
10	医療費のお知らせ	受診した医療機関等の情報が載っていない	医療機関からの請求遅れ等により、該当月に受診した記録が記載されていない場合もあります。その場合は次回以降に記載されます。
11	医療費のお知らせ	付加金・高額療養費の金額が記載されているが、いつのよう に支給されるのか	付加金・高額療養費については、受診年月の約3ヶ月以降の25日(土・日・祝日の場合は前稼働日)の支給となります。 お勤めの方は給与と一緒に支給されます。退職された方は登録されている口座に振り込まれます。
12	医療費のお知らせ	医療費のお知らせのパスワードがわからない	医療費のお知らせ(医療費通知)やジェネリック通知のパスワードについてはパスワードを3回間違えると秘密の質問が表示されますので、秘密の質問に回答し、パスワードの初期設定を行ってください。 秘密の質問の回答をお忘れの場合は、下記までご連絡ください。 ホンダ健康保険組合 保健事業グループ TEL：03-3423-1152 (平日のみ10：00～16：00 ※12：00～13：00を除く)

ヘルスアップWebに関するよくあるご質問

No.	種別	問い合わせ内容	回答
13	医療費のお知らせ	医療費のお知らせ反映にどのくらい時間がかかるか知りたい	医療費のお知らせの反映については、受診月の約3ヶ月後になっております。 例えば12月受診月分は、3ヶ月後の3月上旬に反映されます。 ※医療機関からホンダ健康保険組合への請求が遅れた場合、3ヶ月以上の期間を要します。
14	医療費のお知らせ	医療費のお知らせのログインパスワードとヘルスアップWebログインのパスワードは同じものなのか	医療費のお知らせのパスワードは、ヘルスアップWebログインのパスワードと同じものにはできないため、ご自身で考えたパスワードとなります。また、3回間違えた場合は、秘密の質問が明示されますので回答頂ければパスワードが初期化されます。 それでも不明の場合は、下記までお問い合わせ下さい。 ホンダ健康保険組合 保健事業グループ TEL：03-3423-1152 (平日のみ10：00～16：00 ※12：00～13：00を除く)
15	医療費のお知らせ	医療費のお知らせを紙で買いたいが、どうしたらいいか	ホンダ健康保険組合のホームページ[各種申請・届出]の申請書一覧[2.保険給付関連「医療費のお知らせ発行申請書」]から申請書をダウンロードの上必要事項を記入し、下記住所に郵送いただくと約2～3週間後くらいにお届けいたします。 【郵送先】 〒107-8556 東京都港区南青山2-1-1 ホンダ健康保険組合 医療費管理センター
16	医療費のお知らせ/ ジェネリック差額通知	医療費のお知らせ・ジェネリック差額通知をWebシステムに掲載しないでほしい	申請書をお送りしますので、下記にご連絡ください。 ホンダ健康保険組合 保健事業グループ TEL:03-3423-1152 (平日10:00～16:00、12:00～13:00は休止) ※「医療費のお知らせ」もしくは「ジェネリック差額通知」の掲載を止める場合、同時にどちらも閲覧できなくなります。
17	ジェネリック差額通知	ジェネリック差額通知とはなにか	処方されたお薬をジェネリック医薬品に切り替えた場合に、自己負担額をどのくらい節約できるかを確認できるものです。
18	ジェネリック差額通知	処方された薬の情報が載っていない	ジェネリック医薬品に切り替えが可能な薬の情報及び差額が1円以上発生する医薬品のみ掲載しています。
19	ジェネリック差額通知	ジェネリック差額通知を表示するためのパスワードを忘れた	パスワードの初期化を行いますので、ホンダ健康保険組合にご連絡ください。 ホンダ健康保険組合 保健事業グループ TEL:03-3423-1152 (平日10:00～16:00、12:00～13:00は休止)
20	健康診断結果	健康診断結果の閲覧をできないようにしたい	下記にご連絡ください。 ホンダ健康保険組合 保健事業グループ TEL:03-3423-1152 (平日10:00～16:00、12:00～13:00は休止)
21	ウォーキング	①送信機（FeliCa非接触型ICカードリーダ等）のドライバーのインストールが分からない ②送信機（FeliCa非接触型ICカードリーダ等）のドライバーが正しくインストールできない	①送信機（FeliCa非接触型ICカードリーダ等）をパソコンに差し込むことで自動的にドライバーのインストールが実行されます。 詳細につきましては、送信機（FeliCa非接触型ICカードリーダ等）に付属の説明書をご確認ください。 ②インターネットより、最新のドライバーをダウンロードしていただき、手順に従ってインストールを行ってください。 最新のドライバーの入手先は、インターネット検索サイトより以下の検索文字列で検索できます。 検索文字列：「SONYFELICANFCポートソフトウェア」 ダウンロードサイト https://www.sony.co.jp/Products/felica/consumer/support/download/ ※RC-S360以前の送信機は対応のドライバーが現在ないためインストールすることができません。詳細は、下記ページよりご確認ください。 https://www.sony.co.jp/Products/felica/consumer/discon.html 送信機に関するお問い合わせについては下記コールセンターにて対応しております。 ベストライフプロモーション コールセンター TEL:0120-373-414 (平日9:00～17:00、12:00～13:00は休止)
22	ウォーキング	今までウォーキング後に使用していた送信機(FeliCa非接触型ICカードリーダ)が正常に動作しなくなりました。どうしたらいいですか	Windows10もしくはWindows11に更新後は、ソフトウェアのリムーバーを実行し、新しくインストールする必要があります。 https://www.sony.co.jp/Products/felica/consumer/support/faq/detail/61.html より下記手順を実施してください。 ①NFCポートソフトウェアリムーバーを実行後、PCを再起動 ②NFCポートソフトウェアをインストール ※RC-S380以降の送信機でしたら上記手順でインストール可能ですが、RC-S360以前の送信機だと対応のドライバーが現在ないためインストールができません。詳細は下記ページよりご確認ください。 https://www.sony.co.jp/Products/felica/consumer/discon.html
23	ウォーキング	歩数計を複数登録することができるのか	歩数計の登録は、各個人毎に1つのみとなっております。 ※歩数計とスマートウォッチ等の併用登録はできません。
24	ウォーキング	スマートフォン（Android 8.0以上）にスマートヘルスアップをインストールしても歩数が取り込めない	スマホの内蔵センサーからではなく、GoogleFitアプリ内で蓄積された歩数を取得するため、GoogleFitアプリのインストールが必須となります。Playストアからインストールしてください。